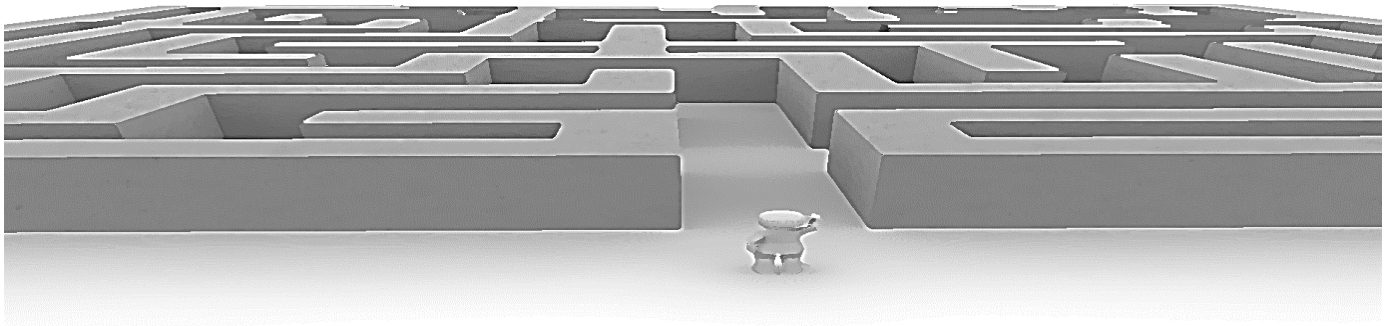


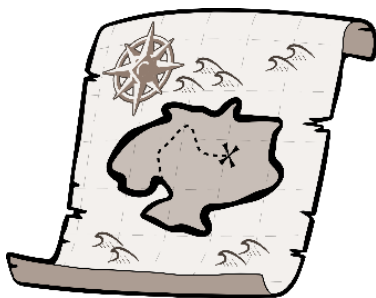


TUTORIEL

www.homemecanic.fr



Home Mecanic vous propose ce tutoriel à [télécharger](#) ou à consulter pour savoir commander des pièces détachées sur Internet ou ailleurs entre 40% et 60% moins chères qui parfois semble être un vrai labyrinthe !



Même sans avoir de carte aux trésors, il est plus simple et rapide qu'il n'y paraît de profiter de ces tarifs avantageux. La plupart du temps il est nécessaire de se munir de la carte grise du véhicule et 3 jours seulement suffiront !

Nous allons voir comment.

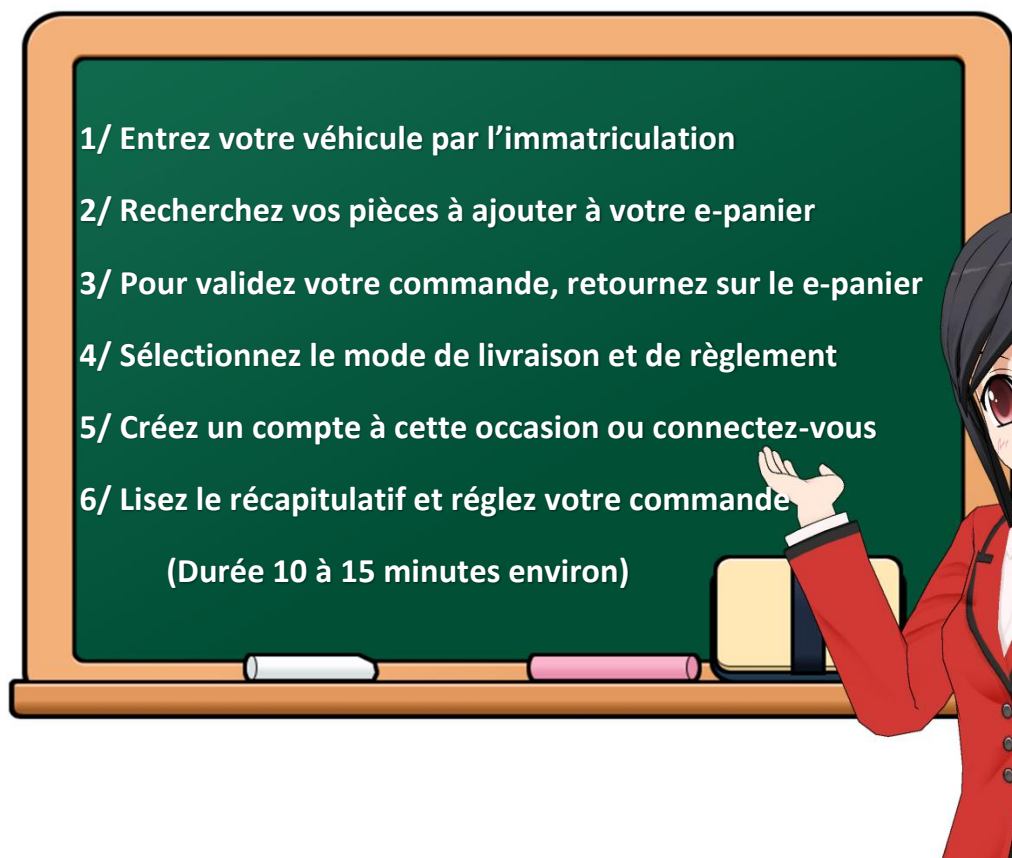
Il existe plusieurs marchands de pièces détachées dont les magasins sont en ligne ou en boutique avec pignon sur rue. Pour ces derniers qui proposent des tarifs discounts ou des pièces d'occasion, il faut simplement se présenter muni de la carte grise du véhicule pour que le professionnel réponde à votre demande et commande vos produits. Pour le e-commerce, c'est un peu différent.



Si vous avez besoin des spécificités de votre véhicule, tournez-vous vers les e-magasins qui permettent une sélection du modèle précis par son immatriculation en quelques clics. Suivez ce tutoriel pour connaître la procédure.



Achetez vos pièces détachées sur Internet en 6 étapes



- 1/ Entrez votre véhicule par l'immatriculation
- 2/ Recherchez vos pièces à ajouter à votre e-panier
- 3/ Pour validez votre commande, retournez sur le e-panier
- 4/ Sélectionnez le mode de livraison et de règlement
- 5/ Créez un compte à cette occasion ou connectez-vous
- 6/ Lisez le récapitulatif et réglez votre commande

(Durée 10 à 15 minutes environ)

Une confirmation peut vous être demandée par votre organisme bancaire. Votre commande sera ensuite validée par la réception d'un email du marchand qui fournira un numéro de suivi de la commande pour vous permettre de consulter l'avancement de la livraison. Il ne vous reste plus qu'à attendre la livraison de votre colis chez vous ou dans un point relais !

Revenons sur les différentes étapes !



1/ Entrez votre véhicule par l'immatriculation

<p>Recherche par <u>immatriculation</u></p> <input type="text" value="F"/> OK (Valider)	<p>Recherche par <u>carte grise</u></p> <input type="text" value="N° VIN (17 caractères)"/> OK (Valider)	<p>Recherche par <u>modèle du véhicule</u></p> <p>Choisir une marque ▼</p> <p>Choisir un modèle ▼</p> <p>Choisir un type ▼</p> OK (Valider)
--	---	---

La plupart des marchands réservent une case spécialement à cette utilisation afin de vous guider dans vos achats. Vous pouvez néanmoins utiliser la recherche par carte grise ou par modèle si votre recherche n'aboutit pas. Une fois validée, le modèle de votre véhicule s'affichera avec une case pour le modifier.

Votre véhicule : RENAULT LAGUNA II (BG0/1_) 1.8 16V
(BGOB, BGOM) 120cv (88kw)
Année : à partir de 03/2001 jusqu'à aujourd'hui

Changer de véhicule

2/ Recherchez vos pièces à ajouter à votre e-panier



Les pièces détachées sont généralement classées dans les e-rayons par groupes qui représentent des systèmes ou des éléments à voisinage très proche dans le véhicule. Chaque marchand utilise son propre classement, et heureusement, il existe beaucoup de similitudes entre eux.

Recherchez votre pièce par ces différents groupes. Plusieurs qualités de produit vous seront proposées déclinées sous différentes marques. A vous de juger de l'investissement que vous souhaitez apporter pour chacun de vos achats.

Vérifiez toujours l'ensemble des informations en description pour valider la compatibilité avec votre véhicule. En effet, il peut avoir des petites disparités selon votre modèle, équipement, motorisation ou génération. Toutes ses informations vous sont en majorité déjà connues puisqu'il s'agit par exemple de vérifier la présence de la climatisation ou non, ou si votre boîte de vitesse est manuelle ou automatique, ou alors si la position du conducteur est à droite ou à gauche.



Filtration - Huile - Vidange
Filtre
Huile / vidange



Freinage
Frein à disque
Tuyaux et flexible
Système de freinage



Suspension - Direction
Amortisseurs et suspension
Direction / direction assistée
Suspension d'essieu et de roue
Roulement-moyeu-roue



Embrayages - Transmission
Embrayage
Arbre de transmission
Transmission
Boîte de vitesse
Boîte automatique



Compartiment moteur
Allumage - préchauffage
Courroie
Distribution
Alimentation air / carburant
Injection



Pièces d'échappement
Echappements et silencieux
Pots catalytiques
Sondes et vannes



Equipements extérieurs
Essuyage et visibilité
Phares / feux / Éclairage
Ampoules de voiture
Attelage



Refroidissement moteur
Pompes à eau
Circuit d'eau et refroidissement
Radiateurs et ventilateurs
Thermostats-sondes et capteurs



Electricité
Alternateurs et démarreurs
Avertisseur sonore
Capteurs divers
Comodo et interrupteurs
Fusibles / relais



Une fois votre achat ajouté à votre e-panier, vous allez être dirigé vers une page de validation. Ensuite une case vous permettra d'accéder directement à votre e-panier si vous n'avez besoin que d'une seule pièce tandis qu'une autre case vous permettra de poursuivre vos achats en retournant dans les rayons.

3/ Pour validez votre commande, retournez sur le e-panier



Une fois tous vos achats ajoutés et réunis dans votre unique e-panier, retournez-y au moyen d'une case prévue à cet effet pour vérifier son contenu. Si votre commande correspond à vos attentes, confirmez-la en validant votre e-panier.



4/ Sélectionnez le mode de livraison et de règlement

Lorsque vous validez votre e-panier, vous devrez sélectionner votre mode de livraison qui pourra être votre domicile, votre lieu de travail ou chez un commerce de proximité participant au service des points relais. Ces derniers vous seront proposés en fonction d'un secteur géographique.



De la même manière, sélectionnez votre mode de règlement selon les différents moyens proposés comme le paiement par carte bleue, par compte PayPal ou même par chèque et parfois proposé en plusieurs fois.



5/ Créez un compte à cette occasion ou connectez-vous



Si vous ne possédez pas de compte dans ce e-magasin, il vous sera toujours possible d'en créer un à cet instant sinon connectez-vous à votre compte. Pour créer un compte suivez les étapes du site marchand afin de poursuivre votre commande. Ces étapes consistent à enregistrer votre adresse de livraison par défaut et votre adresse de facturation ainsi que d'autres informations personnelles telles que votre nom et prénom. Si vous oubliez votre mot de passe lié à votre compte, le site marchand vous proposera de le retrouver en suivant sa procédure.



6/ Lisez le récapitulatif et réglez votre commande

Avant d'effectuer votre règlement, lisez le récapitulatif de votre commande en ce qui concerne les produits commandés, le mode et l'adresse de livraison ainsi que vos coordonnées. Cette dernière validation de votre part établira de façon définitive votre commande en la signant électroniquement. Vous pourrez la régler de façon sécurisée immédiatement après avec le mode de règlement que vous aurez choisi en suivant la procédure du site.

Une fois réglée, votre commande pourra être suivie dans l'avancement de sa livraison grâce à un numéro attribué au moment du règlement. Vous aurez un droit de rétractation correspondant à 14 jours pour les commandes en ligne ([articles L121-21 à L121-21-8 du code de la consommation](#)).

Vous recevrez enfin un email et/ou un SMS de confirmation avec votre commande en document joint.

FIN, *Home mechanic* vous remercie !